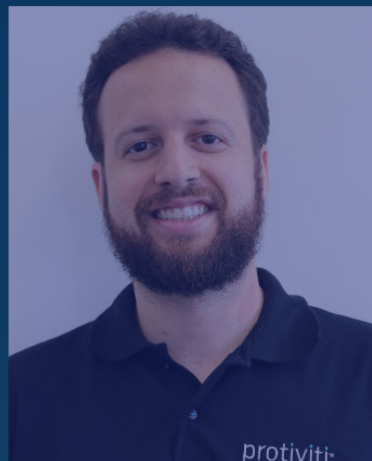
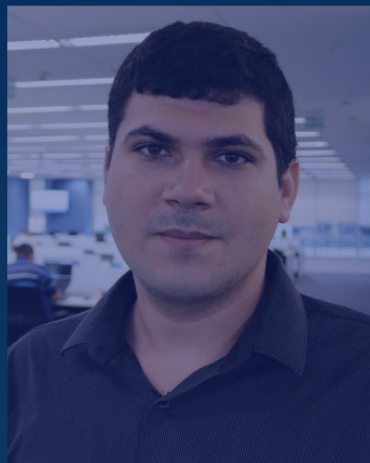


# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE ICTS 2021





## CADERNO DE SUSTENTABILIDADE 2021

### SÚMARIO

1.	Carta do CEO.....	03
2.	Sobre este relatório.....	04
3.	Quem Somos.....	05
4.	Nossos Compromissos e Reconhecimentos.....	06
5.	Nossa Gestão de Riscos.....	07
6.	Nossos Stakeholders.....	09
7.	Social.....	10
8.	À serviço do bem.....	13
9.	Parceiros.....	15
10.	Desempenho Econômico.....	16
11.	Ética e Compliance.....	18
13.	Proteção de dados pessoais.....	21
14.	Nossos parceiros e fornecedores.....	23
15.	Nossa relação com o meio ambiente.....	25
16.	Nossas pessoas.....	27



Nossa história, desde o seu começo, lidou com temas sensíveis às empresas e como **proteger os seus negócios de forma contínua**. Fazemos isto atuando em áreas como gestão de riscos, auditoria interna, compliance, forensics, cyber segurança, privacidade e segurança empresarial.

No decorrer dos anos, sempre tivemos a certeza que nossos resultados empresariais de nada valeriam se não nos pautássemos pelo **comportamento ético e responsável socialmente** no decorrer da nossa trajetória. Fazer apenas o que é certo sempre foi inegociável e contar com uma liderança, que compartilhe destes mesmos valores é fundamental para manutenção do nosso propósito. Estes princípios permeiam nossos relacionamentos em toda e qualquer interações que tenhamos e nos permitiu recorrentes reconhecimentos, em especial nas 4 vezes consecutivas que fomos agraciados como **Empresa Pró-Ética** pelos órgãos competentes no Brasil.

O desafiador ano de 2020 colocou à prova esta forma de ser e de agir e, diante desse trágico contexto, nos mantivemos fiéis às nossas crenças, colocando **nossos profissionais como prioridade máxima**, seja com a imediata migração para uma rotina de home office ou quando aderimos ao movimento Não Demita, preservando suas fontes de renda.

Paralelamente, continuamos avançando no **combate à desigualdade social** da sociedade maior, com campanhas para alimentação dos necessitados, como a campanha interna **I on Hunger**, e por meio de prestação de serviços pro-bono a entidades de apoio social.

Tampouco deixamos que a pandemia limitasse nossos avanços em **Diversidade e Inclusão**, com ações definidas pelos grupos de afinidade nos temas: social, LGBTI+, raça e etnia e equidade de gênero, culminando no lançamento da nossa primeira Cartilha de Diversidade e Inclusão, acompanhada de diversas ações de conscientização nestes temas.

Igualmente, gostaria de destacar nossos avanços nas ações de **Sustentabilidade**, impulsionadas no último ano por meio de ações como o banimento de plásticos descartáveis dos nossos escritórios, e a migração de todo nosso processo contratual para o formato digital, reduzindo a zero a impressão de documentos com esta finalidade. Continuaremos avançando nesta questão, aproveitando a capacidade do nosso time em atender com plenitude as demandas dos nossos clientes sem deslocamentos, reforçando nosso compromisso com a redução da emissão de GEE.

Em outubro de 2020, anunciamos durante o nosso mês da Ética a adesão ao **Pacto Global da ONU**, nos comprometendo a atuar ainda mais ativamente na redução das desigualdades e nos tornando agentes transformadores do mundo que queremos.



Completando **25 anos de atuação**, contando com aproximadamente 400 profissionais e prestando serviços para mais de 40% dos 200 Maiores Grupos Empresariais do Brasil (Valor Econômico – Maiores e Melhores) continuaremos na nossa **busca por uma sociedade melhor** e este relatório é uma forma de nos comprometermos com essa jornada.



Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade produzido pela ICTS, criado a partir da necessidade de demonstrarmos publicamente nosso engajamento com as boas práticas de **governança, sustentabilidade e redução das desigualdades**.

## **SOBRE ESTE RELATÓRIO**

Este relatório foi confeccionado a partir da coleta de dados das diversas áreas de operação da ICTS, sobre o nosso desempenho social, ambiental e econômico, de todos os nossos negócios e escritórios ao longo do ano de 2020, e sendo este o primeiro relatório, por diversas vezes, para padrões referenciais, utilizamos os dados de 2019 de maneira comparativa.

Igualmente, para **assegurar a qualidade e clareza das informações**, este reporte utiliza o Padrão GRI (Global Reporting Initiative) de maneira referenciada. Entendemos que esta é a melhor forma de transmitir nossas informações de maneira clara e enxuta para melhor compreensão do leitor, sem que haja prejuízo na transmissão das informações.

Por fim, de maneira a atingir um dos objetivos deste relatório, cada página também indica qual princípio do Pacto Global da ONU aquele conteúdo faz referência.

## QUEM SOMOS

Cada setor do mercado apresenta diferentes conjuntos de riscos e oportunidades, todos passíveis de melhorias de gestão, tendo por objetivo comum a busca por vantagens competitivas. Para cada setor, a ICTS oferece consultoria com uma extensa experiência e credenciais, o que permite às organizações fazerem o melhor aproveitamento das oportunidades.

A ICTS é uma empresa de consultoria, auditoria e serviços em gestão de riscos. Possuímos a mais ampla atuação do mercado de gestão de riscos, auditoria interna, compliance, gestão da ética, prevenção à fraude, cibersegurança, privacidade de dados e gestão da segurança. Oferecemos uma plataforma de serviços recorrentes de gestão de riscos, como o Canal de Denúncias, para a proteção contínua dos negócios.



Reconhecida como **Empresa Pró-Ética por 4 vezes consecutivas**, conta, no Brasil, com quase **400 profissionais** e presta serviços a mais de 40% das empresas classificadas **entre os 200 Maiores Grupos Empresariais do Brasil** (Valor Econômico – Maiores e Melhores 2016). Atende a empresas no território nacional e no exterior a partir de escritórios em São Paulo, Rio de Janeiro e Alphaville - SP.

## NOSSA ATUAÇÃO INCLUI TRÊS FOCOS



**Protiviti** com atuação em consultoria de gestão de riscos e negócios, compliance, auditoria interna, investigação, cibersegurança e privacidade de dados.



**ICTS Outsourcing**, com operações de gestão de riscos e Compliance;



**ICTS Security** com consultoria e gestão de serviços de segurança pessoal e corporativos.

# NOSSOS COMPROMISSOS E RECONHECIMENTOS



O compromisso com a ética, integridade e transparência deve prevalecer em nossas relações diárias. Acreditamos e pregamos um relacionamento íntegro em todas as esferas, seja com nossos Profissionais, clientes ou parceiros de negócios. Nossas relações são fundamentadas no respeito, sem qualquer tipo de discriminação em função de cor, etnia, idade, raça, religião, sexo ou condição física, como também sem favorecimentos, preferências ou privilégios.

**Não toleramos quaisquer condições inadequadas de trabalho**, mão de obra escrava, análoga à escrava ou trabalho infantil. É importante ressaltar que repudiamos toda prática de fraude, ilegalidade, ato de corrupção, oferecimento de suborno, propina ou pagamentos similares (inclusive em âmbito internacional) e/ou utilização de informações inverídicas para obtenção de qualquer tipo de vantagem.



## PRÓ ÉTICA

A ICTS é reconhecidamente comprometida com a integridade, transparência, prevenção e o combate à corrupção no ambiente corporativo e se orgulha imensamente de ser a única empresa do setor reconhecida entre as organizações aprovadas pela iniciativa Pró Ética.

Este prêmio é um reconhecimento público do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria Geral da União, e é concedido após rigoroso processo de apuração e comprovação das medidas solicitadas.

## PACTO EMPRESA LIMPA

Além disso, a ICTS é signatária do Pacto Empresa Limpa, do Instituto Ethos. O Ethos tem a missão de mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a gerirem seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade justa e sustentável. Desta forma, desde 2013, a ICTS se juntou a mais de 500 empresas nesse compromisso.



## PACTO GLOBAL DA ONU

Em 2020, a ICTS se torna signatária do Pacto Global da ONU e manifesta publicamente seu compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), reforçando o seu papel em diálogos entre empresas e entidades para o desenvolvimento de um mercado mais inclusivo e sustentável.



# NOSSA GESTÃO DE RISCOS

Valorizamos a ética, hoje e sempre, sendo ela o cerne de nosso negócio.

Para a ICTS, ser ético é ir além do cumprimento de leis e regras vigentes. É saber discernir entre o certo e o errado e fazer o que é certo. É ter coerência entre o discurso e a prática. É não permitir e/ou conviver com atos que contrariem os princípios éticos da empresa.

O Código de Conduta Ética é o norteador dos comportamentos e atitudes de todos os nossos profissionais, nas diversas realações internas e externas, endereçando, inclusive, eventuais questões de conflito de interesses. Adicionalmente, para integrar a sociedade, o futuro sócio convidado deve estar aderente às diretrizes do documentos Ética como Premissa para Sócio.

Do ponto de vista organizacional, contamos com um modelo de gestão empresarial que tem em seu Conselho de Administração, o máximo expoente. Responsável por supervisionar a estratégia, as operações e a gestão da companhia tem como membros sócios que não participam mais da gestão executiva e operação dos negócios.

**Entre suas principais funções, desempenhadas sob assessoria dos Comitês Especializados (Ética, Gestão de Riscos, Segurança da Informação e Auditoria), vale destacar:**



**Análise e aprovação dos planos estratégicos, orientados para o resultado, com estrita atenção aos temas ambientais e sociais;**



**Avaliação e definição da compensação dos membros executivos.**



**Avaliação dos principais riscos que a ICTS está exposta, e desenvolvimento da estratégia adequada para gestão e enfrentamento.**



**Certificação das demonstrações financeiras, garantindo sua integridade e cumprimento a legislação vigente.**

Dentre as atividades dos Comitês, que possuem grande importância para suprimento do Conselho de Administração, destacamos a seguir o seu funcionamento e definição:





### COMITÊ DE AUDITORIA

---

Tem como **principal função a elaboração e acompanhamento do plano de auditoria**, tanto interna quanto externa, sendo responsável portanto, pela supervisão dos registros contábeis, controles internos e das demonstrações financeiras, garantindo o cumprimento legal.



### COMITÊ DE ÉTICA

---

É uma instância de caráter consultivo, deliberativo, educativo e normativo que **visa garantir a observância e o cumprimento das normas de conduta definidas no Código de Conduta Ética**, Política Anticorrupção, demais políticas, normas, procedimentos e regulamentos internos do PEC (Programa de Ética e Compliance), tal como a legislação e regulação aplicáveis ao negócio da ICTS.



### COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

---

Possuindo também, caráter deliberativo, este Comitê é **Responsável pela manutenção das ações de manutenção e prevenção da segurança de todo ambiente tecnológico da ICTS**, com especial atenção ao endereçamento e cumprimento dos deveres e obrigações recém dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados.



### COMITÊ DE GESTÃO DE RISCOS

---

Têm, dentre suas responsabilidades, a **elaboração de políticas de gestão de riscos, definições de alçadas de responsabilidades**. Assim como, compete a este Comitê o acompanhamento dos riscos mapeados e a construção dos planos de curto e longo prazos, para: Conscientização, Mitigação e Gestão.



## NOSSA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



## NOSSOS STAKEHOLDERS

Entendemos que é fundamental manter no centro das nossas decisões todos os nossos Stakeholders, levando em consideração as preocupações e expectativas de cada um deles e para que conheçam o seu desempenho econômico, social e ambiental. Tendo como objetivo final o alinhamento das estratégias.

Desta forma, e para efeitos deste relatório, destacamos que são considerados Stakeholders todos aqueles que, de alguma forma, podemos exercer influência nos seus resultados ou que podem ser afetados pelas nossas ações e decisões.

Sendo assim, para ouvi-los e também os comunicar temos a disposição, prioritariamente, os mecanismos abaixo:



Sendo assim, para ouvi-los e também os comunicar temos a disposição, prioritariamente, os mecanismos abaixo:

	CLIENTES	FORNECEDOR	COLABORADOR	ACIONISTAS	CANDIDATO	ORGÃOS	PROTIVITI IN	ECOSSISTER	ALUMNI
TELEFONE ESPECÍFICO	X	X	X	X	X	X	X	X	X
E-MAIL	X	X	X	X		X	X	X	X
SKYPE/ TEAMS			X	X	X				
PUBLICAÇÕES E CONVITES	X	X	X	X	X	X	X	X	X
COMUNICAÇÕES DIGITAIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X
WEBSITE	X	X	X	X	X	X	X	X	X
REDES SOCIAIS	X	X	X	X	X	X	X	X	X
OUTROS SITES EXTERNOS					X				
PESQUISAS	X	X	X	X				X	
CANAL CONFIDENCIAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X

## SOCIAL (DIREITOS HUMANOS)

### RESPONSABILIDADE SOCIAL

Acreditamos que não existe comportamento ético sem responsabilidade social. Ética é a inteligência compartilhada para melhor convivência de todos, e sabemos que, num país repleto de desigualdades, temos a obrigação de trabalhar incessantemente para reduzi-las.



As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.





FOTOS: ARQUIVO ICTS, CAMPANHA I ON HUNGER

## I ON HUNGER

Estamos engajados com a iniciativa global da **Protiviti**, presente em **21 países** e conta hoje com **196** parceiros e que hoje já entregou **11.419.493 refeições**.

Só no Brasil, conseguimos arrecadar **800 quilos** em 2019 e em 2020, mais do que quadruplicamos a quantidade arrecadada, para **2.350 quilos**.

## PROJETO BONECAR

Em 2020, ainda impactados pela pandemia que assolou o mundo, inserimos no rol de ações que apoiamos O **Projeto Bonecar**, iniciativa desenvolvida pela **Associação Casa Azul**, que promove a assistência social, o trabalho voluntário, a solidariedade, a cidadania e a dignidade humana, através de projetos e campanhas voltadas à humanização na área da saúde.

O Projeto Bonecar, em si, consiste na confecção de bonecos de pano para serem utilizados como instrumentos terapêuticos ou de incentivo à saúde, conforme necessidade dos seus beneficiários, visando a contribuir com a humanização de tratamentos ou melhoria da qualidade de vida dos envolvidos. O principal objetivo dos bonequinhos do Projeto Bonecar é despertar a identificação, sendo **importante recurso terapêutico** em diversas situações: já foram utilizados pelos profissionais dos hospitais para aproximação da criança, para elevação da autoestima, para auxiliar na realização de procedimentos, assim como, viraram acompanhantes em momentos difíceis, como quimioterapia, hemodiálise e em longos períodos de internação.



FOTOS: INSTAGRAM.COM/ASSOCIACAOCASAZUL/





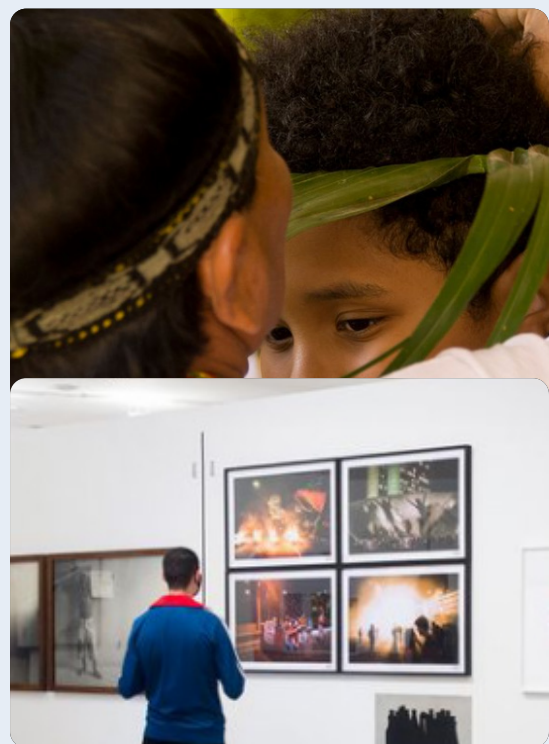
FOTOS: [INSTAGRAM.COM/INSTITUTORODRIGOMENDES](https://www.instagram.com/institutorodrigomendes)

## INSTITUTO RODRIGO MENDES

Contribuímos também com outra instituição que nos enche de orgulho, é o Instituto Rodrigo Mendes, uma organização sem fins lucrativos, com a missão de colaborar para que toda pessoa com deficiência tenha acesso a uma educação de qualidade na escola comum. Apoiando para construção de uma sociedade inclusiva, que garanta igualdade de direitos e **valorize** as diferenças humanas, que a ICTS tem orgulho de apoiar desde 2013.

## MUSEU DE ARTE MODERNA

O Museu de Arte Moderna de São Paulo é uma instituição de interesse público, sem fins lucrativos, fundada em 1948. Sua coleção possui mais de 5 mil obras, produzidas por nomes muito representativos da arte moderna e contemporânea, principalmente brasileira. Sua missão é estudar, incentivar e difundir o acesso à arte e cultura a maior parte de cidadãos possível. Para tanto, disponibiliza o acesso de maneira **gratuita** a estudantes e profissionais das instituições de ensino, oferece uma extensa grade de cursos sobre assuntos relacionados à arte, história, fotografia e artes plásticas.



FOTOS: [INSTAGRAM.COM/MAMOFICIAL](https://www.instagram.com/mamoficial)

# A SERVIÇO DO BEM

## (DIREITOS HUMANOS)



As doações são extremamente importantes para nós, as ampliamos a cada ano que passa e pretendemos continuar neste caminho, no entanto, entendemos que uma das melhores contribuições que podemos dar a sociedade é justamente aquela que se relaciona às nossas especialidades, ou seja, disponibilizar horas dos nossos profissionais ou oferecer serviços das nossas plataformas para instituições sem fins lucrativos, ou para contribuir com causas as quais acreditamos, através da prestação de serviços *pro bono*.



As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

### CANAL DE ACOLHIMENTO – VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

A **Magazine Luiza** é uma das empresas pioneiras no Brasil no combate à violência contra a mulher e quando nos procurou para extensão do seu serviço do Canal de Denúncias para disponibilizar um canal específico relacionado ao projeto **Justiceiras**, optamos por estender nossos serviços para atender à causa e contribuir com a proteção desse público vulnerável.

**JUSTICEIRAS**  
SEJA VOLUNTÁRIA NESTA FORÇA-TAREFA PRO-MULHER



### AMIGOS DO BEM

A associação **Amigos do Bem** trabalha desde 1993 no sertão nordestino, e hoje é um dos maiores projetos sociais do país, atendendo, regularmente, a mais de 75 mil pessoas. Trata-se de um projeto multidisciplinar que contribui com projetos contínuos para promoção da **educação**, geração de **renda**, acesso à **água**, **moradia e saúde**, rompendo com um ciclo secular de miséria na região. O projeto conta hoje com 4 centros de transformação para educação, já atendeu **10.000 crianças**, colocou **400 jovens na universidade**, e serve **2.4 milhões de refeições**.

Para geração de renda, conta hoje com **15 unidades** produtivas, **1000 postos de trabalho**, beneficiando mais de **6.000** pessoas com renda mensal.

Por ser uma região semi-árida, o acesso a Água é fundamental, para isso já construiu **35 poços artesianos**, **123 cisternas** e distribui **747 Milhões** de litros de água.

São diversos resultados obtidos, e todos excelentes, e a **ICTS** sensibilizada pela ação prestada, entende que uma ação deste tamanho exige apoio com a governança, desta forma, disponibiliza um canal de denúncias **24 horas**, para apoio da gestão do projeto, além de prestação de serviços pontuais como a **análise de vulnerabilidades dos ambientes tecnológicos**. (pentest) que foi realizado em 2020 nos ambientes tecnológicos.

## TRANSPARÊNCIA INTERNACIONAL

É um grupo que trabalha no apoio e mobilização da sociedade civil, produção de conhecimento, conscientização e comprometimento de empresas e governos com as melhores práticas globais de transparência e integridade.

Presente em mais de **100 países**, lidera a luta contra a corrupção no mundo, com **Capítulos Nacionais** em cada um deles, recebendo apoio da base localizada em Berlim.

Responsável pela divulgação de diversos estudos e pelo mundialmente famoso movimento **Unidos Contra a Corrupção**.

Diante disso, tendo em vista que o combate a corrupção surge em nosso país e que esta é uma batalha que ainda perdurará por mais alguns anos, a ICTS entende que é essencial apoiar de maneira ativa, desta forma, disponibilizamos a entidade o nosso serviço de **Due Diligence**, e pretendemos, em 2021, disponibilizarmos um **Canal de Denúncias**, para apoio e promoção da governança da organização no Brasil.



## INSTITUTO ETHOS

O Instituto Ethos atua a partir de quatro grandes áreas: Direitos Humanos, Gestão para o Desenvolvimento Sustentável, Integridade e Meio Ambiente, e tem como missão mobilizar, sensibilizar e ajudar empresas a gerirem seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade civil justa e sustentável.

Diante desse encontro de interesses em comum, nossa parceria de longa data vai desde o apoio a todas as iniciativas promovidas por eles, passando pela participação nos Grupos de Trabalho e culmina em nossa Associação e disponibilização de um **Canal de Denúncias**.



Ao longo de seus 25 anos de história, o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) tem trabalhado para conscientizar líderes de empresas e dos mais diversos tipos de organização de que a boa governança corporativa cria e preserva valor não só para a organização, mas para todos aqueles que, direta ou indiretamente, com ela interagem ou por ela são afetados – partes interessadas. As profundas mudanças pelas quais as organizações passaram e têm passado em 2020 – por motivações econômicas, sociais, políticas e sanitárias – mais uma vez reforçam a necessidade da adoção de princípios e melhores práticas de governança corporativa.

Desta forma, em linha com o que a ICTS se propõe a apoiar, oferecemos serviços de Canal de Denúncias, de maneira *pro bono*.



**IBGC**  
Instituto Brasileiro de  
Governança Corporativa

## PARCEIROS



### FIEMG



Em parceria com a **FIEMG**, Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais, desenvolvemos um material completo sobre **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)** na prática, do planejamento a execução de forma totalmente gratuita e online. O objetivo é alcançar empresas e indústrias que precisam de apoio para a adequação à **LGPD** em uma jornada de conhecimento no estilo *faça você mesmo*.

Toda organização deve desenvolver a cultura de proteção de dados e privacidade, e esse conteúdo garante um diferencial competitivo para o desenvolvimento de relações de confiança no mercado.



## CONEXÃO STARTUPS

Nós acreditamos e investimos em parcerias tecnológicas para acelerar a transformação digital no contexto ICTS. O **Conexão Startups** começou em 2019 provendo visitas a grandes centros de Inovação, e já firmamos parcerias com mais de 15 startups.

Com a pandemia, adaptamos a logística do nosso programa e começamos a promover os encontros virtuais, contando com parcerias com Hubs de Inovação para que as Startups se apresentassem na modalidade de “pitch”. Isso permite a potencialização da inovação e resolução dos diferentes projetos internos e externos da nossa empresa.



## FIAP

O pragmatismo tem um papel essencial na ICTS, afinal queremos desenvolver soluções que atendem de maneira completa as necessidades dos nossos clientes internos e externos de maneira rápida, direta e com um ótimo nível de qualidade.

Sendo assim, trouxemos para nossos profissionais o Innovation Challenge, uma parceria entre a ICTS e a FIAP. Com o desafio de desenvolver soluções reais para nossos clientes e pudemos premiar os vencedores com o curso SHIFT da FIAP, que traz uma visão transformadora sobre tecnologia, inovação e negócios.

Temos diversas habilidades que nos ajudam a trazer boas soluções ou processos. Mas compartilhar essas habilidades nos permite trazer soluções e processos ainda melhores.

Você sabe a quem pedir ajuda?

Você sabe quem precisa de ajuda?

Vamos trabalhar juntos?

Habilidades que eu posso compartilhar:



essas

# DESEMPENHO

## ECONÔMICO



Como destacado, 2020 foi um ano de inúmeros desafios, diante de um cenário de incertezas nosso foco esteve voltado para a manutenção dos empregos e adaptação dos negócios e processos.

Cumprimos estes objetivos, e mesmo com tantos desafios, conseguimos manter nossa taxa de crescimento composta (CAGR) em **10.2%**.

Com a evolução, conseguimos expandir nossos negócios, e manter nosso quadro de profissionais, que vinha de um aumento de, aproximadamente, **28%** de 2018 para 2019, ou seja, mais de **120 vagas** diretas, geradas pela ICTS.



Além do impacto direto, mantivemos durante os últimos 3 anos, a taxa de **1%** do nosso lucro líquido revertidos diretamente para ações Pro Bono e ações sociais. Por fim, tal crescimento expandiu a nossa capacidade de arrecadação tributária, gerando **18%** mais receitas destinadas ao governo.



**Os nossos excelentes resultados refletem nossa estratégia de crescimento que consiste, prioritariamente, na transformação de negócios no mundo digital. Utilizando-se de tecnologias para criar valor.**



Hoje, a ICTS conta com 4 geografias no Brasil: São Paulo, Rio de Janeiro, Barueri e Belo Horizonte.



Atendemos a 40% dos 200 maiores grupos empresariais do Brasil, segundo a Valor Econômico.



Contamos com mais de 600 clientes ativos de diversas indústrias e segmentos.



E aproximadamente 400 colaboradores diretos.



## ÉTICA E COMPLIANCE (ANTICORRUPÇÃO)



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Desde que iniciou a sua atuação no Brasil, em 1995, a ICTS presenciou uma série de mudanças significativas, sejam no âmbito econômico ou social. Recentemente, a sociedade brasileira tem clamado por mudança na forma com que os negócios são conduzidos no país, e a ética e a transparência tornaram-se imperativos.

Esses valores já eram nossa preocupação desde o início da ICTS. **A Ética está em nosso DNA**, assim como o Pragmatismo, o Comprometimento, a Inovação, o Espírito de Equipe e a Valorização dos Nossos Talentos.

Com a entrada em vigor da Lei Anticorrupção (12.846/13) foi possível constatar que o que sempre praticamos está condizente com o que a sociedade brasileira almeja: ética, integridade, transparência e combate à corrupção, com especial atenção para os pontos abaixo:

### RELACIONAMENTO COM O SETOR PÚBLICO

O relacionamento com agentes públicos, seus familiares ou assessores sempre é pautado pela transparência, lei e conforme o previsto no contrato estabelecido com o órgão público em questão. Desta forma, a ICTS orienta aos seus Profissionais que sigam o estabelecido em nossa Política Anticorrupção e reportem, imediatamente, qualquer forma de conflito de interesses que venha a surgir no relacionamento com o setor público.

Os terceiros que atuarem em nome da ICTS deverão se limitar ao escopo de trabalho contratado. Assim sendo, se houver necessidade de atuação junto a órgãos públicos a ação deverá ser autorizada, previamente, em contrato.



A exemplo das regras estipuladas aos profissionais da ICTS no tocante a proibição de ofertarem presentes, brindes, viagens, hospitalidade, convites para entretenimento ou viagens de negócio, dinheiro, favores ou vantagens a agentes públicos, os terceiros ficam obrigados a cumpri-las.

## COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO



Lavagem de dinheiro corresponde à prática econômico-financeira que tem por finalidade dissimular ou esconder a origem ilícita de ativos financeiros ou bens patrimoniais, dando-lhes aparência de origem lícita e/ou dificultando a sua comprovação ilícita. Além de constituir ato impraticável nas atividades desenvolvidas pela ICTS, é tipificado como crime na legislação brasileira e, portanto, passível de punição na forma da Lei.

Assim sendo, os profissionais que possuem evidências ou suspeitam de tal prática são treinados todos os anos para comunicar, imediatamente, ao superior imediato que reportará ao Comitê de Ética, ou através do Canal Confidencial.

## PRÁTICAS CONCORRENCIAIS

Concorrência desleal, assim como as demais práticas, é também rechaçada pela ICTS em todas as suas formas, desviar clientes de concorrentes, ou aproveitar-se das fragilidades dos nossos concorrentes para assim obter alguma vantagem é prontamente condenado pela ICTS.

Desta forma, nossos profissionais são treinados sob as melhores práticas e estimulados a utilizar nosso Canal de Denúncias em caso de qualquer suspeita.



### A. PROGRAMA DE ÉTICA E COMPLIANCE

O Programa de Ética e Compliance da ICTS é composto por normativos, ações de treinamento e conscientização, meios de comunicação e deliberações sobre descumprimentos dos normativos. A execução do Programa tem sua dinâmica apresentada na Política de Compliance.

Ainda que determinadas Áreas ou Posições tenham responsabilidades específicas, todos os Profissionais da ICTS são responsáveis pelo cumprimento do Programa de Ética e Compliance.

Para tal, devem cumprir os normativos internos que estabelecem a conduta esperada, como por exemplo: Código de Conduta Ética, Política Anticorrupção e Regulamentos que compõem ao Programa de Ética e Compliance.



## ESTRUTURA

A Estrutura de Compliance, por meio dos Diretores, Compliance Officer, Comitê de Ética, Compliance Corporativo e equipe possui responsabilidades:



### Normativa

Criar, revisar e atualizar os documentos de gestão da ética e compliance da ICTS. Tais documentos se destinam a fornecer as diretrizes de atuação dos Profissionais, seja em face de conduta ou na execução de atividades rotineiras.



### Educativa

Elaborar e disponibilizar treinamentos com o propósito de conscientizar e disseminar a cultura da ICTS para todos os nossos stakeholders, através de cursos específicos, contato com o Código de Conduta Ética na Integração e ações pontuais conforme calendário de comunicação anual.



### Consultiva

A Função Consultiva da Estrutura de Compliance é desempenhada pelo Compliance Officer (e sua Equipe) junto com o Comitê de Ética e Compliance, com o objetivo de esclarecer dúvidas de interpretação dos normativos e quanto à dilemas éticos ou situações que não estejam previstas nos normativos de gestão da ética e compliance da ICTS.



### Deliberativa

A Função Deliberativa é executada pelo Comitê de Ética e Compliance em situações de descumprimentos dos normativos de gestão da ética e compliance. Ao tomar conhecimento sobre a infração aos dispositivos, o Comitê deverá analisar a situação e deliberar acerca da penalização de acordo com a Política de Consequências.

## FERRAMENTAS

Para o regular exercício dessas funções, algumas ferramentas são imprescindíveis, dentre as quais destacamos:



### Canal Confidencial

O Canal Confidencial é a ferramenta disponibilizada aos Profissionais, fornecedores e clientes que queiram denunciar atos de desvios de conduta, ainda que sob suspeita, ou descumprimentos de normativos, sejam internos ou externos. Tais denúncias podem ser realizadas anonimamente ou com identificação do denunciante. Sua gestão é realizada pelo Comitê de Ética, sendo que este deve garantir a confidencialidade das informações relatadas e a não retaliação aos envolvidos.



### Due Diligence de Terceiros

Trata-se de uma ferramenta a ser utilizada para diagnosticar o nível de exposição a riscos legais, econômicos, regulatórios e reputacionais da ICTS, ao decidir prestar serviços a um determinado prospect<sup>1</sup>. Os Executivos das unidades de negócios e Líderes de áreas corporativas são os responsáveis pela execução do CRA de cada prospect.

## PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



O ano de 2020 será lembrado também pelo primeiro **ano da Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil**, ano em que o cidadão brasileiro passou a se interessar mais pelas próprias informações e que a legislação brasileira estabeleceu limites estritos para tratamento de dados.



A ICTS, muito embora não tenha o tratamento de dados pessoais como atividade fim nos seus serviços, vê como imprescindível para execução de boa parte dos seus contratos a necessidade de tratar dados pessoais, nas seguintes hipóteses:



Mediante o fornecimento do seu consentimento para tratamento de seus dados, como por exemplo, para lhe conceder acesso a alguma plataforma mantida pela ICTS ou disponibilizar algum material de marketing. Caso você não queira continuar recebendo qualquer material de marketing nosso, basta clicar na função “Cancelar o recebimento de e-mails” constante na comunicação ou no e-mail recebido.



Quando existentes legítimos interesses da ICTS no oferecimento e entrega de nossos serviços para você ou para nosso cliente, bem como para o funcionamento eficaz e lícito dos nossos negócios, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.



Observação de obrigações legais e regulatórias aplicáveis que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais a fim de atender disposições legais e regulatórias, tais como (i) manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou órgão de aplicação da lei; (ii) cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias; (iii) cumprimento de obrigações de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e condutas irregulares.



Para exercer regularmente nossos direitos, como por exemplo, para exercer nosso direito de defesa em algum processo judicial ou administrativo.



Proteção da vida ou da incolumidade física sua ou de terceiro e/ou tutela da sua saúde.



Garantia da prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Sendo assim, e tendo consciência da necessidade de proteção dos direitos dos titulares de dados, disponibilizamos o Canal LGPD, dentro do nosso Fale Conosco, com via de requerimento direto para o nosso DPO( Encarregado de Proteção de Dados).





## NOSSOS PARCEIROS E FORNECEDORES

A ICTS compreende a relevância da sua cadeia de fornecimento e de parcerias para o desenvolvimento dos seus negócios, incentivando pequenas e médias empresas. E de maneira a reforçar este compromisso, em 2020 lançamos nossa Política de Compras cujos critérios de integridade, sustentabilidade e diversidade são considerados no processo de escolha e de contratação.



**13% do nosso faturamento bruto  
foi investido em compras com  
fornecedores brasileiros em 2020.**

**SENDO 28%**  
de reais investidos em serviços de  
tecnologia da informação.

**71%**  
de reais com despesas com fornecedores  
locais, tais como: Prestadores de Serviço,  
de Manutenção, Serviços Gráficos e etc.

**1%**  
gastos com móveis e reformas dos  
nossos escritórios.



## A. SUSTENTABILIDADE NO FORNECIMENTO

Estamos dedicados ao objetivo de trabalhar com pessoas, clientes, fornecedores e/ou parceiros para construirmos operações mais sustentáveis, produzindo cada vez menos resíduos e emissões de Gases de Efeito Estufa.

Envolver os nossos fornecedores na gestão e divulgação de emissões de carbono na nossa cadeia de fornecimento nos ajuda a alcançar o nosso compromisso de melhorar o mundo. Para isso, contamos com um programa de compras estruturado, com padrões bem definidos de priorização de fornecedores locais e que apresentem atributos palpáveis de sustentabilidade.

Igualmente, de acordo com as melhores práticas, nosso compromisso é que os 20 maiores fornecedores da ICTS divulguem suas metas de redução de carbono e nos apresentem em até três anos.



## B. DESENVOLVIMENTO LOCAL

A ICTS tem pleno foco no desenvolvimento nacional, preferencialmente local, utilizando-se, essencialmente, com índice superior a 83%, de serviços prestados por fornecedores de pequeno e médio portes, o que permite a criação de empregos indiretos e a manutenção da economia nacional, que é sustentada, essencialmente, por PMEs.

Para além disto, nosso objetivo é impactar cada vez mais. Queremos adicionar nossos fornecedores a nossa estratégia de longo prazo, inclusive, adicionando negociações onde a troca de capital intelectual é possível, assim como, fornecer, em escopo cada vez maior, treinamentos e capacitações para nossos fornecedores, que não necessariamente dispõe do mesmo capital que a ICTS para desenvolvimento de programas de integridade e ESG.

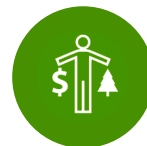




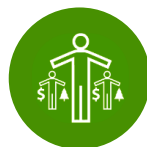
## NOSSA RELAÇÃO COM O MEIO AMBIENTE

A reflexão sobre como podemos contribuir ainda mais com a perenidade e sustentabilidade dos negócios e do nosso planeta é constante. A adesão ao Pacto Global da ONU foi, definitivamente, a mais efetiva delas, não apenas no sentido de apoio e propagação dos ODS, mas pela capacidade de aprendizado possível, e na possibilidade de disseminarmos isso com nossos stakeholders.

Os índices a seguir ilustram nosso compromisso e esforço com a minimização dos impactos gerado ao meio ambiente, o que se manterá em nossos planos de metas após o término da pandemia da COVID-19, quais seja:



As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental



Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



**-19%**  
de Consumo de  
Energia Elétrica



**-28%**  
de Consumo  
de Água



**-59%**  
de Impressão  
em papel

Para além disso, iniciamos nosso processo de coleta seletiva em todos os nossos escritórios para separação de resíduos sólidos, além da nossa segunda maior área física estar localizada em um edifício construído com a certificação LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).

## EMISSÕES GEE

Embora não constemos entre os grandes emissores de Gases de Efeito Estufa, por conta do escopo do nosso negócio, entendemos que estamos inseridos numa sociedade carente de informações a esse respeito, então temos a responsabilidade de, minimamente, disseminar os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável da ONU, através dos nossos profissionais.

Igualmente, acreditando que as grandes ações se constroem por exemplo, como ação primária e de maneira a proteger os profissionais da ICTS e ajudar a sociedade brasileira a conter a disseminação da COVID-19, desde os primeiros casos em março de 2020, todos os nossos profissionais foram enviados para Home Office, e lá restarão até que seja necessário.



Adicionalmente, implementamos **políticas de redução de reembolso para estacionamento**, de maneira a desincentivar a utilização de veículos não-compartilhados, para os casos onde ainda havia necessidade de algum tipo de deslocamento para o escritório.

Como política, a ICTS opta por manter as suas estruturas físicas sempre próximas aos melhores pontos de acesso, através de transporte público. Esta ações combinadas, nos permitiram obter números que também pretendemos manter no cenário pós-pandemia:



**-66%**

Deslocamentos  
aéreos



**-30%**

Deslocamentos  
terrestres





## NOSSAS PESSOAS (TRABALHO)

A ICTS sempre se orgulhou do seu ambiente de trabalho, e mantém como cláusula pétrea em seu código de conduta ética o pleno foco na excelência operacional, destacando para tanto:



As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



A abolição efetiva do trabalho infantil.



Eliminar a discriminação no emprego.



**Cooperação e troca de conhecimento entre os Profissionais;**



**Possibilidade de aprendizado e desenvolvimento profissional e pessoal;**



**Valorização dos Profissionais e suas questões pessoais;**



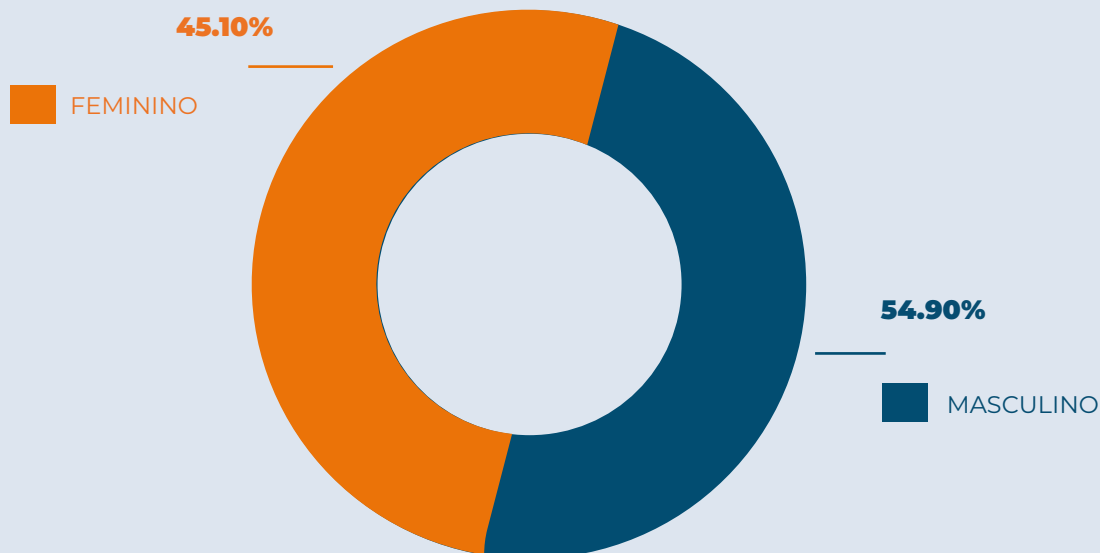
**Atitude responsável ao comunicar erros, para que estes recebam o devido tratamento e tenham o impacto mitigado;**



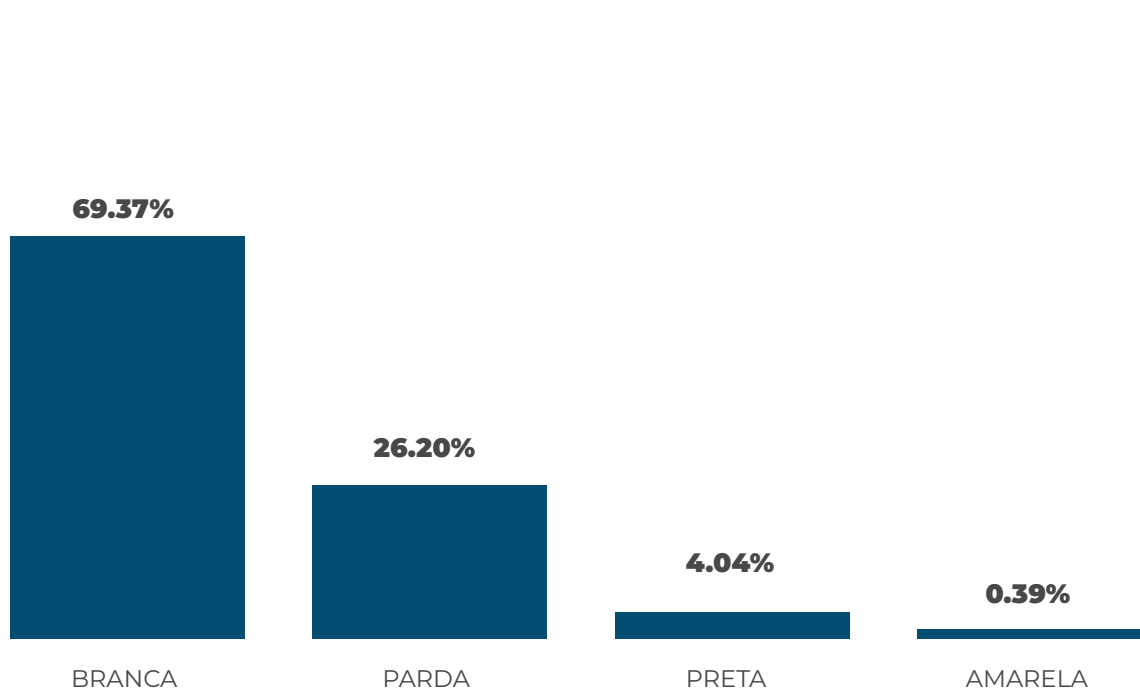
**Política de “portas abertas” que permite o fácil acesso às hierarquias, que estão dispostas e disponíveis a receber as sugestões dos Profissionais.**

Tudo isso só é possível graças a colaboração e compromisso dos quase 400 profissionais da ICTS, que, em 2020, apresentavam-se assim, conforme autodeclaração:

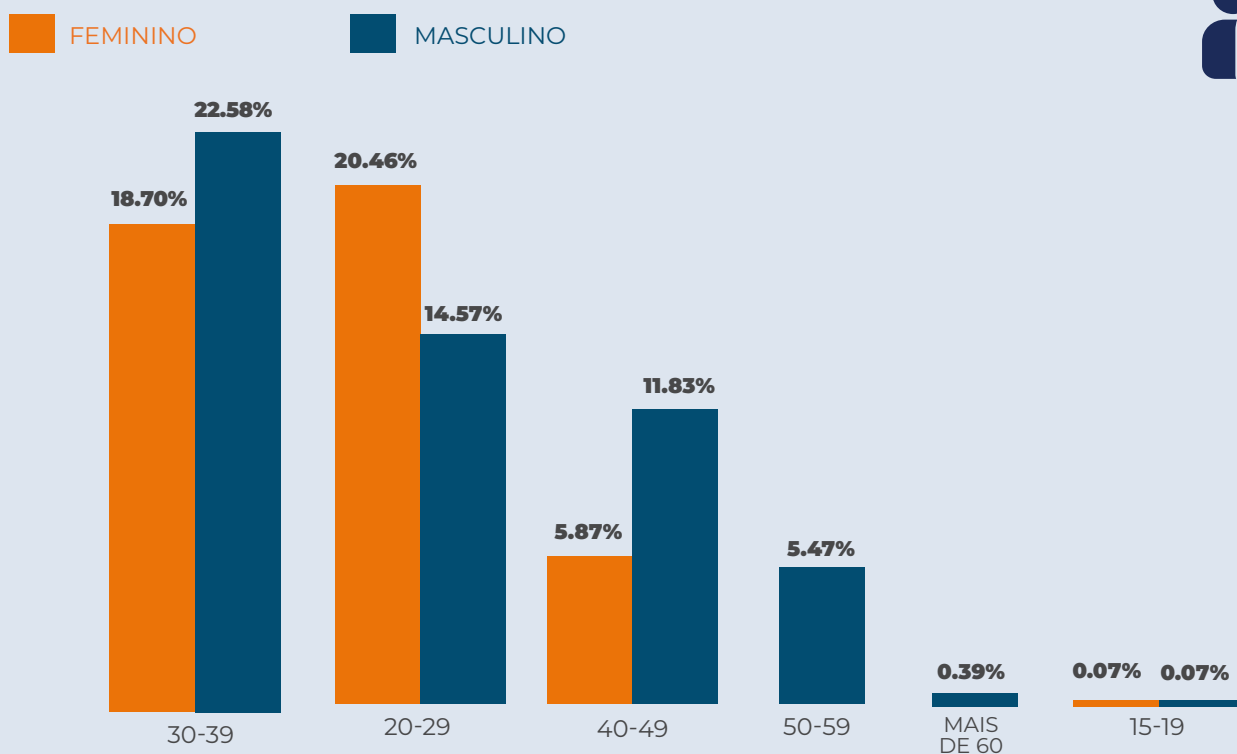
## GÊNERO



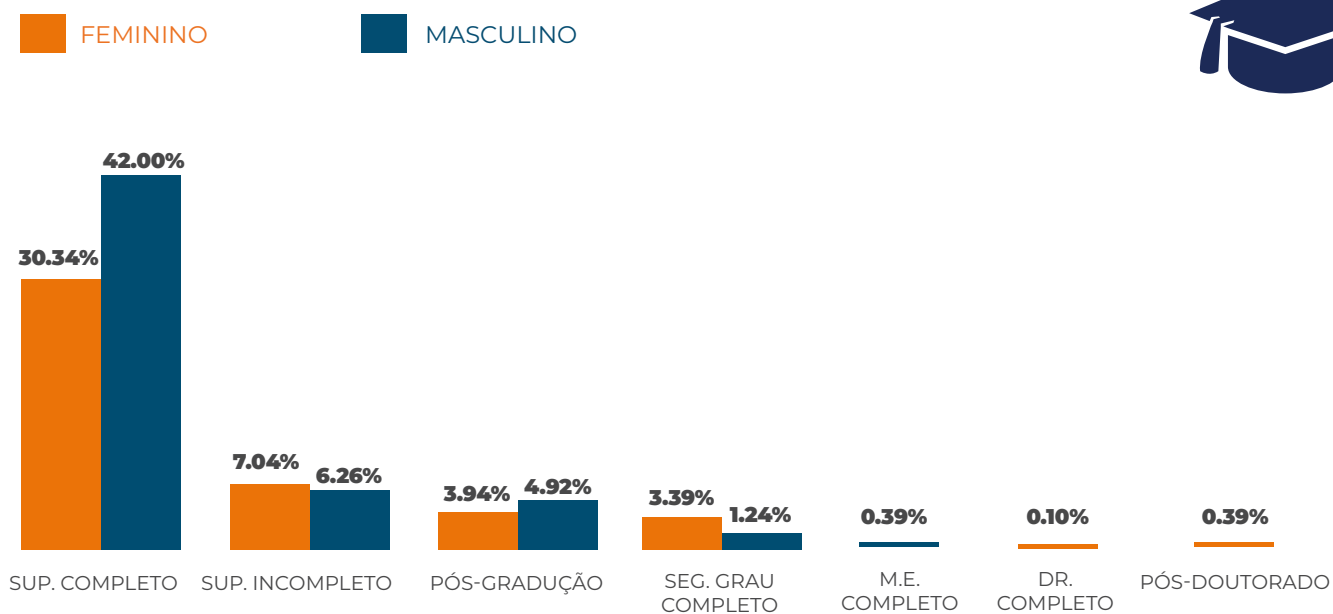
## ETNIA



## FAIXA ETÁRIA



## ESCOLARIDADE





## DIVERSIDADE

O respeito é base para as relações humanas e profissionais. Porém, é possível perceber na sociedade em que vivemos que isso não tem sido suficiente para evitar casos de discriminação e violência. Nós, da ICTS, fazemos parte dessa sociedade, e pela nossa construção, não estamos imunes a “faltar com respeito” por desconhecer as diferenças que estão em nossa volta.

Pensando nisso, durante o ano de 2020 lançamos nossa Cartilha de Diversidade e Inclusão, com o objetivo de compartilhar o nosso posicionamento institucional e dos grupos de afinidade na construção de um mundo igualitário para todos. A diversidade e inclusão produz impactos positivos em nossas vidas e na sociedade, como oportunidade para refletirmos sobre o tema para que juntos, possamos continuar melhorando nosso ambiente de trabalho.

Assim, reformulamos nosso posicionamento de total apoio à diversidade e de discussão sobre o tema, especialmente no sentido de propor objetivos e metas que representem a inclusão da diversidade.



## DESENVOLVIMENTO

### EDUCAÇÃO

#### GESTÃO DE PERFORMANCE

Para que uma empresa consiga atingir os objetivos organizacionais de forma eficaz, alavancar a performance de seus profissionais é uma etapa fundamental.

Para que a ICTS atinja seus resultados é necessário estabelecer as expectativas quanto ao desempenho e as metas de cada um de nossos profissionais, promovendo o acompanhamento contínuo de gestores junto a seus times. Para trazer mais clareza quanto ao que é esperado do profissional para o crescimento do negócio e desenvolvimento de sua carreira, utilizamos as metodologias abaixo:



**Contratação de Metas:** Processo atrelado ao cálculo de pagamento da participação nos lucros e resultados, a partir do atingimento de metas específicas.



**Avaliação de Desempenho:** O ciclo de avaliação de desempenho é o momento em que os profissionais da ICTS analisam a sua carreira e para que os gestores olhem para o desenvolvimento dos seus times. Nele são determinados méritos, promoções e estratégias de desenvolvimento para nortear o futuro dos profissionais da ICTS. E ocorre, ao menos, uma vez ao ano.



### PATROCÍNIO

A ICTS possui um amplo e irrestrito programa de patrocínio para apoio e desenvolvimento dos seus profissionais. Estabelecido em política divulgada a todos, a ICTS apoia em até 75% nos pagamentos dos cursos de idiomas e até mesmo nos cursos de graduação e extensão, condicionando o montante ofertado como benefício, apenas e tão somente ao processo de avaliação de desempenho anual.



### ICTS ACADEMY

Para além das iniciativas de estudos, além dos ambientes da ICTS, dispomos ainda de uma plataforma de gestão de treinamentos, com aproximadamente 100 cursos, constantemente atualizados que versam sobre os mais diversos assuntos, desde as práticas profissionais diárias, passando pelos princípios de Ética e Integridade da ICTS, normativos e até práticas de home office, tão necessários durante a pandemia.



### BENEFÍCIOS

A ICTS entende que a ampliação e manutenção de benefícios durante as ações da pandemia era uma matéria indiscutível, desta forma, as ações que já faziam parte do escopo de benefícios entregues pela ICTS, de maneira a retribuir aos nossos profissionais, para além da remuneração e dos aspectos previstos em lei.

Sendo assim, mantivemos, no mesmo patamar, considerando acima do patamar médio de mercado por consultorias especializadas, nosso **Plano de Saúde** para todos os profissionais, além da garantia do pagamento a **Participação nos Lucros**, e apoio aos profissionais que necessitaram de apoio para exercer suas atividades em **Home Office**.

## AÇÕES DURANTE A PANDEMIA

Atuamos de maneira extremamente rápida, nos antecipando aos primeiros decretos governamentais, para colocar todos os nossos mais de 400 profissionais em trabalho remoto. Em abril de 2020, todos os nossos profissionais estavam trabalhando dentro da segurança de suas casas, para isto, ainda dedicamos algumas ações específicas para apoio do time:



**Canal COVID-19:** Foi disponibilizado um telefone 24 horas para os profissionais da ICTS que identificaram algum sintoma, para rastreo e comunicação dos times, além da recomendação de pronto atendimento conforme as orientações da Organização Mundial da Saúde.



**Empréstimo de Cadeiras:** Prontamente identificamos a necessidade de apoio ergonômico para os nossos profissionais, por exercermos nossas atividades predominantemente sentados, e sabendo dos custos para aquisição de uma cadeira robusta o bastante para suportar esta rotina, oferecemos aos profissionais para que estes retirassem as cadeiras, recém-adquiridas pela ICTS, para utilização pessoal dentro de suas casas.



**Anamnese:** Ao término da primeira-onda, ainda de acordo com as orientações do Governo do Estado de São Paulo e da Organização Mundial da Saúde, todos os profissionais passaram por uma anamnese, uma entrevista realizada pelo profissional de saúde ao seu paciente, que tem a intenção de ser um ponto inicial no diagnóstico de uma doença, ou uma resposta humana aos processos vitais no caso do profissional Enfermeiro. Desta forma, qualquer movimento de eventual regresso ou necessidade de comparecimento presencial, foi feito pensando nas condições de saúde dos nossos profissionais e isolando, completamente, eventuais comorbidades.

## PROTEÇÃO AS GARANTIAS E DIREITOS FUNDAMENTAIS



O compromisso com a ética, integridade e transparência deve prevalecer em nossas relações diárias. Acreditamos e pregamos um relacionamento íntegro em todas as esferas, seja com nossos Profissionais, clientes ou parceiros de negócios. Nossas relações são fundamentadas no respeito, sem qualquer tipo de discriminação em função de cor, etnia, idade, raça, religião, sexo ou condição física, como também sem favorecimentos, preferências ou privilégios.

Não toleramos quaisquer condições inadequadas de trabalho, mão de obra escrava, análoga à escrava ou trabalho infantil. É importante ressaltar que repudiamos toda prática de fraude, ilegalidade, ato de corrupção, oferecimento de suborno, propina ou pagamentos similares (inclusive em âmbito internacional) e/ou utilização de informações inverídicas para obtenção de qualquer tipo de vantagem.

A ICTS também aderiu aos principais tratados e documentos internacionais sobre direitos humanos: a Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho e os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos. Mas os nossos esforços para garantir e promover os direitos humanos não acabam aqui. Nos interessamos em conhecer as melhores práticas do mercado e procuramos soluções que aumentem ainda mais os nossos compromissos.



# GRI INDEX

## (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)

102-01	NOME DA ORGANIZAÇÃO	4
102-02	ATIVIDADES, MARCAS, PRODUTOS E SERVIÇOS	4
102-03	LOCALIZAÇÃO DA SEDE DA ORGANIZAÇÃO 8	4
102-04	LOCAL DE OPERAÇÕES	4
102-05	NATUREZA DA PROPRIEDADE E FORMA JURÍDICA	4
102-06	MERCADOS ATENDIDOS	4
102-07	PORTE DA ORGANIZAÇÃO	4
102-08	INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS E OUTROS TRABALHADORES	4
102-09	CADEIA DE FORNECEDORES	9
102-12	INICIATIVAS EXTERNAS	10
102-13	PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES	10
102-14	DECLARAÇÃO DO MAIS ALTO EXECUTIVO	3
102-15	PRINCIPAIS IMPACTOS, RISCOS E OPORTUNIDADES	7
102-16	VALORES, PRINCÍPIOS, NORMAS E CÓDIGOS DE COMPORTAMENTO	<a href="#">CÓDIGO DE CONDUTA</a>
102-17	MECANISMOS PARA ORIENTAÇÕES E PREOCUPAÇÕES REFERENTES A ÉTICA	<a href="#">CÓDIGO DE CONDUTA</a>
102-18	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA	5
102-22	COMPOSIÇÃO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA E DOS SEUS COMITÊS	5
102-25	CONFLITOS DE INTERESSE	5
102-26	PAPEL DESEMPENHADO PELO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA NA DEFINIÇÃO DE PROPÓSITO, VALORES E ESTRATÉGIA	5
102-27	CONHECIMENTO COLETIVO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	5
102-29	IDENTIFICAÇÃO E GESTÃO DE IMPACTOS ECONÔMICOS, AMBIENTAIS E SOCIAIS	5
102-30	EFICÁCIA DOS PROCESSOS DE GESTÃO DE RISCO	5
102-31	ANÁLISE DE TÓPICOS ECONÔMICOS, AMBIENTAIS E SOCIAIS	5
102-32	PAPEL DESEMPENHADO PELO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA NO RELATO DE SUSTENTABILIDADE	5
102-33	COMUNICAÇÃO DE PREOCUPAÇÕES CRUCIAIS	7
102-35	POLÍTICAS DE REMUNERAÇÃO	5
102-36	PROCESSO PARA DETERMINAÇÃO DA REMUNERAÇÃO	5
102-40	LISTA DE GRUPOS DE STAKEHOLDERS	9

102-41	ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA	27
102-45 A 56	PRÁTICAS DO RELATO	4
201	DESEMPENHO ECONÔMICO	16
202	PRESENÇA NO MERCADO	17
204	PRÁTICAS DE COMPRA	23
204-01	PROPORÇÃO DE GASTOS COM FORNECEDORES LOCAIS	23
205	COMBATE À CORRUPÇÃO	18
205	CONCORRÊNCIA DESLEAL	18
301	MATERIAIS (REDUÇÃO DE QTDE DE MATERIAIS)	23
301-01	MATERIAIS UTILIZADOS, DISCRIMINADOS POR PESO OU VOLUME	23
301-02	MATÉRIAS-PRIMAS OU MATERIAIS RECICLADOS UTILIZADOS	26
302	ENERGIA	25
302-04	REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA	25
303	ÁGUA E EFLUENTES	25
305	EMISSIONES	25
401-1	NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS	27
403	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	32
404	CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO	30
405	DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	30
406	NÃO DISCRIMINAÇÃO	32
407	LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA	32
408	TRABALHO INFANTIL	32
409	TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO	32
412	AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS	32
413	COMUNIDADES LOCAIS	10
418	PRIVACIDADE DO CLIENTE / DE DADOS	18



**WWW.ICTS.COM.BR**

**SÃO PAULO**

+55 11 2198 4200  
R. James Joule 65, 4º andar  
Torre Sul | CEP 04576-080

**RIO DE JANEIRO**

+55 21 2511 2651  
Avenida Almirante Barroso, 81  
33º Andar, Centro | CEP 20031-004

**ALPHAVILLE**

+55 11 2198 4200  
Al. Araguaia 2104, 7º andar  
Alphaville Ind. | CEP 06455-000

**BELO HORIZONTE**

+55 31 3500 7010  
R. Antonio de Albuquerque 330,  
8º andar Savassi | CEP 30112-010

A ICTS Protiviti é uma empresa brasileira que combina a segurança, eficiência e independência da plataforma tecnológica de serviços especializados da ICTS - canal de denúncias, diligência de terceiros, monitoramento de fraudes e de comportamentos antiéticos, e treinamentos on-line, com o alcance global e o conhecimento e inovação em gestão de riscos, compliance, proteção e privacidade de dados, auditoria interna e investigação empresarial da Protiviti.